

Политика Конфиденциальности сервиса мультимессенджера «Запости»

Сервис мультимессенджера «Запости» предоставляется Компанией ООО «Софт инжиниринг» (далее — «Компания» или «Мы»).

Если Вы (далее — «Пользователь») установите и будете использовать Сервис мультимессенджера «Запости» (далее — «Сервис»), мы запросим у Вас информацию, необходимую и достаточную для оперативной и корректной работы Сервиса.

Компания очень серьезно относится к безопасности и конфиденциальности информации, и будет обрабатывать персональные данные и иную информацию, полученную от Пользователя в результате пользования Сервиса, в соответствии с применимым законодательством по защите персональных данных и информации исключительно в целях, для которых такая информация была предоставлена.

Компания уважает конфиденциальность предоставленной Пользователем информации и обязуется защищать ее в соответствии с нижеприведенными положениями, требованиями международных стандартов и законодательства Российской Федерации.

Перед тем как установить и начать использование Сервиса, убедительная просьба, внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и правилами пользования Сервиса, чтобы понять наши правила и практику в отношении информации пользователей и то, как мы будем ее собирать и использовать.

Уважаемый Пользователь, обращаем внимание, что принятие вами Политики конфиденциальности означает, что вы

- соглашаетесь с условиями сбора персональных данных и иной, указанной ниже информации, даете полное и безусловное согласие на обработку информации, в том числе на трансграничную передачу персональных данных,
- соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности.

1. Общие положения

Политика конфиденциальности (далее — «Политика»), применяемая при использовании Сервиса распространяется на отношения Компании и юридического лица или физического лица, являющегося Пользователем Сервиса, действует в отношении информации, которую Компания может получить о Пользователе и от Пользователя при использовании и во время использования им данного Сервиса.

Загрузка, регистрация и/или использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями политики конфиденциальности и указанными в ней условиями сбора и обработки информации, в т.ч. персональной информации Пользователя.

В целях настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при входе в Сервисе или в процессе использования функциональных возможностей Сервиса (имя, адрес электронной почты и т.д.). К обязательной, для предоставления функциональных сервисов, информации относится логин и пароль Пользователя и аккаунт в соответствующей социальной сети. При получении согласия Пользователя, Сервис получает доступ к:

- Аккаунту соответствующей операционной системы смартфона — для возможности отправки Push-оповещений и идентификации пользователя при обращении с жалобой на работу Сервиса в техническую поддержку.

- Номеру телефона — для возможности подтверждения авторизации/регистрации.

- Данные, которые автоматически передаются Сервисом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и любая другая информация, необходимая для корректной работы Сервиса и обеспечения выполнения всех запросов Пользователя. Во время использования Сервиса Мы также можем собирать определенную информацию о пользовании Сервисом, которая не относится к персональным данным и, не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных - «данные трафика». Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Сервиса, в целях разработки, совершенствования и предоставления нашим пользователям отвечающих их запросам функциональных возможностей Сервиса, повышения качества и быстродействия его работы.

- Иная информация о Пользователе.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Персональные данные обрабатываются автоматизированным способом, с использованием передачи по сети Интернет, смешанными методами обработки.

Настоящая Политика применяется только к Сервису мультимессенджера «Запости» Компания не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с Сервисом мультимессенджера «Запости».

Регистрируясь в Сервисе, Пользователь добровольно и в своих интересах предоставляет свои персональные данные и иную информацию, соглашаясь тем самым с Правилами пользования указанным Сервисом и условиями конфиденциальности персональных данных. Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно по своему желанию.

Компания, по общему правилу, не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым в Сервисе вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2. Информация, которую Мы собираем

Мы собираем информацию от и о Пользователях нашего Сервиса непосредственно от Пользователя при регистрации в Сервисе и автоматически, при использовании Сервиса.

При загрузке или использовании данного Сервиса, Пользователь вводит логин и пароль. Также пользователь предоставляет номер мобильного телефона или адрес электронной почты (далее — «личные данные»).

Мы также собираем любую информацию, которую Пользователь предоставляет при заполнении любых полей в Сервисе, сообщениях о проблемах функционирования и использования Сервиса, отправке Пользователем писем и сообщений через Сервис.

3. Порядок сбора информации

При загрузке, доступе и использовании Сервиса для сбора определенного вида (типа) информации используется технология автоматического сбора информации и отслеживания, в частности для сбора следующих сведений:

- Детали использования, включая данные о входе и использовании других информационных ресурсов, с которыми Пользователь связан, к которым Пользователь имеет доступ и использует в Сервисе.

- Информация об устройстве, включая информацию о Вашем мобильном устройстве и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, тип браузера, информация о сети мобильной связи и номер телефона устройства и т.д.

- Сервис может получить доступ к другой информации, связанной с другими файлами, хранящимися на устройстве Пользователя, массивами информации, включая мультимедийные материалы, включающие в себя, например, фотографии. Если Вы не хотите, чтобы мы собирали любую из приведенной выше информации, не загружайте и не используйте данный Сервис. Все материалы, уже собранные Сервисом во время использования Пользователем Сервиса, хранятся в базе данных Сервиса в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональной информации Пользователей

Сервис собирает и хранит персональную информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Сервиса и/или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию (данные) Пользователя Сервиса обрабатывает в следующих целях:

- Идентификации Пользователя.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, изменения функциональных возможностей Сервиса, появлении доступных обновлений Сервиса, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Мы предлагаем или предоставляем и т.д.

- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

- Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисом.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания может раскрывать сводную информацию (не личную информацию) о пользователях нашего Сервиса без ограничений.

Кроме того, Компания может раскрыть собранную личную информацию, или предоставленную Пользователем информацию следующим лицам: — нашим дочерним компаниям и филиалам; — подрядчикам, поставщикам услуг и другим третьим сторонам, которых Мы используем для поддержки нашего бизнеса; — покупателям и/или другим преемникам в случае слияния, разделения, реструктуризации, реорганизации, ликвидации или другой продажи, или передачи некоторых или всех активов Компании, будь то в качестве действующего предприятия или как часть банкротства, ликвидации или аналогичного разбирательства, в котором личная информация о пользователях нашего Сервиса является одним из переданных активов; — третьим лицам для продажи товаров или услуг для Пользователя, если Пользователь дал согласие на предоставление определенного перечня информации третьему лицу для четко определенных целей. При этом, принимающее информацию лицо обязано предпринять все разумные меры по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5. Безопасность данных

Компания внедрила и использует необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

Информация, которая предоставляется пользователями Сервиса, хранится на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

Безопасность и защита информации Пользователя также зависят от Вас. Доступ к Сервису не защищен паролем, поэтому настоятельно рекомендуется убедиться, что Ваше мобильное устройство само по себе правильно защищено паролем, технологией распознавания отпечатков пальцев или другими технологиями безопасности, и находится под Вашим контролем.

К сожалению, передача информации через Интернет и мобильные платформы не является полностью безопасной. Несмотря на то, что Компания делает все возможное, чтобы защитить личную информацию пользователей, мы не можем гарантировать безопасность информации, передаваемой через наш Сервис. Любая передача информации личного характера осуществляется под Вашу ответственность. Компания также не несет ответственности за действие пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Мы предлагаем соблюдать.

6. Изменения в нашей политике конфиденциальности

Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

Дата последнего изменения Политики конфиденциальности, указывается в верхней части страницы. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение этой страницы Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на странице Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Дальнейшее использование Пользователем Сервиса, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений. В связи с чем, пожалуйста, проверяйте периодически Сервис на наличие обновлений в Политике конфиденциальности. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Сервиса.

7. Контактная информация

В случае возникновения вопросов, связанных с настоящей политикой конфиденциальности и/или функционированием Сервиса, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: zaposti@yandex.ru. Принятие Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы соглашаетесь с условиями сбора персональных данных и иной личной информацией, даете полное и безусловное согласие на обработку персональных данных и иной личной информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных. Загрузка, регистрация и использование сервиса мультипостинга «Запости» в любой его части означает Ваше безоговорочное согласие с условиями и правилами, изложенными в настоящей Политике Конфиденциальности. Уважаемый Пользователь, Если Вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, нашими правилами и практикой, пожалуйста, не загружайте, не регистрируйтесь или не используйте сервис мультипостинга «Запости».