

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «30» Марта 2023 года.

Перед началом использования указанного ниже Программного обеспечения для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Правила использования, Правила, Договор), которые являются договором публичной оферты, и согласно ст. 426, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации условия которых одинаковы для всех контрагентов, и безоговорочное принятие условий которых (оплата любым способом в соответствии с ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) считается акцептом настоящих Правил (договора присоединения) между лицом, осуществляющим регистрацию и Лицензиаром, и удостоверяет факт заключения договора публичной оферты.

Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Правил, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение.

Общество с ограниченной ответственностью «СОФТ ИНЖИНИРИНГ» (адрес местонахождения: 650002, Российская Федерация, город Кемерово, переулок Бакинский, строение 15, помещение 1, ИНН/КПП 4205362619/420501001, ОГРН 1174205028634), в дальнейшем именуемая «Лицензиар», в лице Генерального директора Сидякина Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Конечный пользователь (Пользователь) – Сторона настоящего Договора, получающая право использовать Программное обеспечение в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в дальнейшем именуемое «Конечный пользователь», «Пользователь», далее совместно именуемые «Стороны», а каждый в отдельности — «Сторона», заключили настоящий договор присоединения (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Программное обеспечение или ПО – программа Лицензиара для электронно-вычислительных машин (ЭВМ) сервис «Мультипостинга «Запости» (далее также Сервис), предназначенный для создания и размещения отложенных публикаций в социальных сетях, принадлежащий Лицензиару, представленный в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, сопровождающую ее документацию, а также ее обновления, устанавливаемые на серверах и в сети Лицензиара, доступ к которым осуществляется при помощи интернет-сайта, расположенного по адресу <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/>, с помощью которых Конечный пользователь может осуществлять Электронные рассылки, а также использовать иные функциональные возможности ПО, предусмотренные им.

1.2. Лицензиар — владелец исключительных имущественных прав на Программное обеспечение, а именно **ООО «СОФТ ИНЖИНИРИНГ»**.

1.3. Оферта — настоящий Договор, являющийся публичной офертой Лицензиара, который заключается путем принятия Конечным Пользователем условий Договора в целом. Условия Договора являются одинаковыми для всех Конечных Пользователей и не могут быть изменены Конечными Пользователями. Договор является лицензионным соглашением о передаче неисключительных прав и считается договором присоединения в понимании применимого законодательства.

1.4. Конечный Пользователь или Пользователь – физическое дееспособное достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее стороной по Договору, получающее право использования ПО для проведения Электронных рассылок в адрес своих Подписчиков, а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО.

1.5. Акцепт — предоставление Конечным пользователем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора. Оферта Лицензиара считается принятой (акцептованной) Конечным пользователем, а настоящий Договор - заключенным в момент регистрации Конечным пользователем в Сервисе для последующего использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

1.6. Подписчик – физические лица, пользователи, согласившиеся получать информационные материалы и/или рассылки Конечного Пользователя, включая публикации и сообщения в социальных сетях и находящиеся в базе клиентов/подписчиков Конечного Пользователя, подключенные к социальным сетям для получения сообщений, либо использующие электронную почту для получения E-mail Сообщений.

1.7. Территория действия Договора – территория Российской Федерации.

1.8. Электронная рассылка – массовая доставка Сообщений по социальным сетям и/или по каналам Электронной почты и/или посредством Чат-бота в системе обмена сообщениями Telegram.

1.9. Рекламные и/или Другие сообщения — это Сообщения, содержащие рекламные / промо материалы и/или бизнес-предложения, и/или любую другую коммерческую информацию, и/или поздравительные сообщения, и/или комбинацию Транзакционных сообщений и рекламных / промо материалов / поздравительного послания и сообщения, которые нельзя рассматривать как Транзакционные сообщения.

1.10. Личный Кабинет – виртуальный личный кабинет, аккаунт Конечного Пользователя ПО, доступ к которому осуществляется после регистрации и авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Конечному Пользователю) по протоколу обмена данными HTTPS.

1.11. Правила пользования сервисом – означает Правила пользования сервисом, которые размещены по адресу <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/login> Политику конфиденциальности, которая размещена по <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/login>, прайс-лист с указанием тарифов по адресу <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/login> которые Пользователь безоговорочно принимает, путем подписания данного Договора и согласно которым Пользователь, учитывая условия данного Договора, осуществляет пользование ПО.

1.13. Счет – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному Пользователю право использования ПО на условиях настоящего Договора, а также определяет стоимость, функциональные

возможности ПО и иные условия, упомянутые в Договоре. Счетом может предусматриваться как фиксированная плата за использование ПО в течение определенного периода времени, так и плата за осуществление определенных действий с помощью ПО.

1.12. Информационные материалы — любые материалы (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, аудио-, видео-материалы и т.д. в том числе и рекламного характера), содержащиеся в Сообщениях Электронной рассылки Конечного Пользователя, размещаемые и распространяемые Пользователем в/посредством ПО.

1.13. E-mail или Электронная почта — это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределенной (в том числе глобальной) компьютерной сети.

1.14. Сообщение — означает SMS сообщение, E-mail сообщение, сообщение Чат-бота, сообщение в социальных сетях.

1.15. Вознаграждение — вознаграждение Лицензиара причитающееся с Пользователя за предоставление Пользователю права на использование ПО (простая неисключительная лицензия) в соответствии с настоящим Договором.

1.16. Онлайн-сервисы — это программно-технические средства, с помощью которых осуществляются определенные операции (в том числе, но не ограничиваясь: отправка сообщения на сервер, который автоматически обрабатывается и направляется по электронной почте или при необходимости оператору телекоммуникационных услуг для доставки уведомления на конечное оборудование Подписчика) в режиме реального времени.

1.17. Чат-бот — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданная Пользователем с помощью ПО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Лицензиар обязуется предоставить Конечному Пользователю право на использование Программного обеспечения (простая неисключительная лицензия) определенного в соответствии с настоящим Договором, а Конечный Пользователь обязуется принять такое право и оплатить его.

2.2. Права, предоставляемые Лицензиаром Конечному Пользователю по настоящему Договору, предоставляются Лицензиару в момент заключения настоящего Договора, действуют в течении всего срока действия Договора (если иной период не определен в Счете), при этом Оферта считается принятой (акцептованной) Конечным Пользователем, а Договор — заключенным и вступившим в силу в момент регистрации Конечным Пользователем в Сервисе на условиях настоящего Договора.

2.3. Предоставляемые согласно п.2.1. настоящего Договора права могут осуществляться Конечным Пользователем в пределах Территории действия Договора (п.1.7), в период его действия и включают в себя: — самостоятельное использование ПО (воспроизведение ПО) в целях проведения создания и размещения отложенных публикаций в социальных сетях.

2.4. Если и когда такое ПО заказано согласно Счету и подразумевает ограничение функциональных возможностей ПО количественными показателями, то ПО предоставляется на срок, указанный в Счете, или до момента использования количества размещений информационных материалов, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

2.5. Стороны проинформированы о том, что согласно ст.1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Лицензиара). Настоящим пунктом Конечный Пользователь подтверждает, что уведомлен, что на момент заключения Договора права Лицензиара на Программное обеспечение на территории РФ зарегистрированы.

2.6. Конечный Пользователь не вправе использовать Программное обеспечения в целях или способами, не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора. Конечному Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.

2.7. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Конечному Пользователю явно данным Договором. Программное обеспечение не передается Конечному Пользователю в собственность или распоряжение и Конечному Пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность. ПО лицензируется, а не продается.

2.8. При наличии ограничения по сроку предоставления прав на ПО, Конечный Пользователь может продлевать такой срок путем оплаты стоимости продления в соответствии с тарифам Лицензиара и условиями продления, размещенными на сайте <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/>, действующими в день выставления Счета.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Использование ПО Конечным Пользователем осуществляется посредством регистрации (создание учетной записи) на веб-сайте <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/>. После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на сайте, в котором Конечный Пользователь самостоятельно формирует информационный и/или рекламный материал и поручение на размещение/отправку Подписчикам в требуемое время.

3.2. Для использования полного функционала Программного обеспечения Конечный Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на веб-сайте <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/>. Пользователь проходит регистрацию в порядке, предложенном Сервисом. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные данные о себе. Объем необходимых данных определяется в форме для регистрации. После получения данных от Пользователя Лицензиар направляет на указанный им адрес электронной почты гиперссылку для перехода на Сервис. С момента перехода по гиперссылке Пользователь получает доступ к личному кабинету и считается прошедшим процедуру регистрации на Сервисе. После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на веб-сайте.

Полный функционал Сервиса, обеспечивает доступ к расширенному функционалу Сервиса на 14 (четырнадцать) календарных дней. Администратор вправе продлить срок использования пробного периода, о чем Пользователь получает уведомление по электронной почте. По окончании срока действия пробного периода Пользователь вправе выбрать и оплатить один из предложенных Сервисом Тарифов, в ином случае доступ к расширенному функционалу блокируется.

Пользователь вправе получить доступ к ограниченному функционалу Сервиса с помощью авторизации через выбранную социальную сеть и ввода электронной почты в соответствующее поле. После ввода электронной почты. Ограниченный функционал Сервиса, включает возможность размещения информационных материалов (далее – пробный период).

3.3. После самостоятельного формирования Конечным Пользователем поручения на отправку посредством Личного Кабинета, при условии получения Лицензиаром от Пользователя предоплаты за право на использование ПО в виде Вознаграждения (за исключением пробного периода), указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку.

3.4. Конечный Пользователь обязан формировать поручения на отправку и публикацию любых типов информационных материалов только при наличии согласия на получение таких материалов от Подписчиков. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей Сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.5. Конечному Пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и/или осуществлять Электронные рассылки, которые не соответствуют применимому законодательству и/или законодательству страны Подписчика; нарушают чьи-либо права интеллектуальной собственности; нарушают права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием); содержат компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц, в том числе любые Электронные рассылки, содержащие:

- а) Спам и/или рекламу Спاما и/или ссылку на Спам;
- б) недостоверную информацию;
- в) ненормативную лексику;
- г) вредоносное и нелегальное ПО;
- д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;
- е) авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
- ё) материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;
- ж) специальные категории персональных данных в понимании Статьи 10 Федерального закона РФ №152-ФЗ «О защите персональных данных»; или
- з) содержащие информацию или рекламу секс- и эскорт- услуг, финансовых пирамид, запрещенных медицинских препаратов, наркотических веществ или курительных смесей, политическую агитацию..

3.6. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых информационных материалов, в частности, но, не ограничиваясь, случаями, когда текст не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором или применимому законодательству, или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение таких информационных материалов.

3.7. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы, за исключением случаев когда такая интеграция прямо разрешена Лицензиаром, а также совершать действия, направленные на введение Лицензиара и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение. Кроме того, запрещена регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Конечному Пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством. Пользователю также запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.

3.8. Запрещается передача или предоставление права на использование ПО и/или доступа к ПО третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Лицензиаром. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления переуступки.

3.9. Конечный Пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение, распространение и другое использование Информационных материалов, предоставляемых или распространяемых Конечным Пользователем в рамках ПО и посредством Электронных рассылок, и которые содержат интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.) не нарушает чьих-либо прав или законных интересов третьих лиц.

3.10. Используя ПО Конечный Пользователь предоставляет Лицензиару право использовать предоставляемые Конечным Пользователем Информационные материалы в том в объеме, который необходим для обработки запросов Конечного Пользователя при помощи ПО и оговорен в Договоре.

3.11. Конечный Пользователь данным предоставляет Лицензиару право разместить на веб-сайте <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/> в рекламных целях Лицензиата в течение всего срока использования Конечным Пользователем ПО, а также в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления Конечным Пользователем последней Электронной рассылки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Конечный Пользователь вправе:

4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором, а именно:

- а) воспроизводить и копировать часть ПО, то есть одновременно производить один экземпляр части ПО в любой материальной форме, а также записывать такой экземпляр ПО для временного хранения в электронной (в том числе цифровой) форме, которую может считывать компьютер Пользователя с помощью браузера сети Интернет; и
- б) во избежание сомнений, по настоящему Договору предоставляется право воспроизводить исключительно ту часть ПО, которая воспроизводится браузером Пользователя при взаимодействии между Пользователем и сервером, под браузером понимается

программное обеспечение для компьютера или другого электронного устройства подключенного к сети Интернет, что дает возможность пользователю взаимодействовать с текстом, рисунками или другой информацией гипертекстовой веб-странице сайте <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/>. Во избежание сомнений, исходный и объектный код ПО, кроме того, который автоматически передается через сеть Интернет сервером, Пользователю не предоставляется.

4.1.2. Обращаться к Лицензиару с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения;

4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует Сервис мультитостинга «Запости» для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора;

4.1.4. Пользоваться Личным Кабинетом ПО, пользоваться с помощью ПО онлайн-сервисами, а также готовить (создавать) собственные Информационные материалы, в том числе вводить данные Аккаунта в социальных сетях, визуальное оформление и содержание Сообщений, предназначенных для распространения посредством Электронной рассылки с помощью ПО.

4.2. Конечный Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения;

4.2.2. Не включать в базу адресов Подписчиков, не давших согласие на получение рассылки от Пользователя, а также удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать Электронную рассылку;

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО;

4.2.4. Не совершать Электронные рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации;

4.2.5. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено ПО. В противном случае, Конечный Пользователь обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Лицензиар имеет право приостановить действие Договора до тех пор, пока Конечный Пользователь не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы;

4.2.6. Самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Internet, оплатой трафика и пр.;

4.2.7. Использовать ПО в соответствии с условиями данного Договора и Правил пользования сервисом.

4.3. Лицензиар вправе:

4.3.1. Заключать договоры с любыми другими третьими лицами как пользователями ПО;

4.3.2. Обновлять версии Программного обеспечения без уведомления Пользователя;

4.3.3. Изменять условия правил использования Конечными Пользователями внося изменения в данные правила пользования сервисом;

4.3.4. Приостановить возможность использования ПО Конечным Пользователем в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Конечному Пользователю;

4.3.5. Временно приостановить действие Договора, если Лицензиар имеет данные по использованию ПО вопреки условий Договора или Правил пользования сервисом (до момента урегулирования таких претензий) или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в любой момент, при нарушении Пользователем, требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования сервисом, а также если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиара, а также другим, а также вред имени и репутации Лицензиара или любой другой личности;

4.3.6. В одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора в случаях, предусмотренных п. 13.2 Договора.

4.3.7. Использовать Персональные данные Пользователя для целей улучшения ПО, в порядке, предусмотренном внутренними положениями о защите персональных данных Лицензиара, а также применимым законодательством.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. Предоставлять Конечному Пользователю право использования ПО согласно заказанной и оплаченной Пользователем номенклатуры ПО;

4.4.2. Гарантировать, что Лицензиар обладает действительными и полными правами для заключения настоящего Договора и предоставления прав на ПО Пользователю;

4.4.3. Оказывать Конечному Пользователю консультационную поддержку осуществлять обратную связь, связанную с использованием ПО по адресу эл. почты zaposti.rf@yandex.ru;

4.4.4. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Конечного Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами пользования сервисом или Разделом 14 Договора).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Договора составляет совокупность сумм Вознаграждений, подлежащих перечислению Конечным Пользователем Лицензиару. Стоимость права использования Программного обеспечения указывается в выставленном Лицензиаром Конечному Пользователю Счете. В случае, если Счет не оплачен в течении нижеуказанного времени, такой счет может быть аннулирован Лицензиаром. За предоставление доступа к ПО Пользователь оплачивает Лицензиару абонентскую плату в размере установленного тарифа <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/>. Цена тарифа включает НДС по ставке 20%.

5.2. Конечный Пользователь осуществляет полную предоплату стоимости права использования ПО, путем безналичного перечисления денежных средств в национальной валюте РФ (рубль) на расчетный счет Лицензиара в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета Лицензиаром. Лицензиар предоставляет Пользователю Счет с помощью электронной почты или функций Личного Кабинета в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Пользователем с использованием Личного Кабинета заявки на приобретение прав использования ПО.

5.3. Датой выполнения Конечным Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Конечный Пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по настоящему Договору.

5.4. Платеж, который поступил с реквизитами и/или назначением платежа, которые не отвечают требованиям и/или предмету, указанным в Договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.

5.5. Конечный Пользователь понимает и соглашается с тем, что Лицензиар имеет право в любое время изменить стоимость прав на ПО в одностороннем порядке, при этом стоимость оплаченных прав изменению не подлежит.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. Предоставление Лицензиаром Конечному Пользователю права использования ПО подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты таких прав Конечным Пользователем на основании выставленного Лицензиаром Счета (за исключением пробного периода) и производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено соответствующим Счетом.

6.2. Отсутствие требования Конечного Пользователя о возврате денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено соответствующим Счетом, означает, что Лицензиар предоставил Конечному пользователю права использования ПО согласно выбранного тарифа и в срок. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в течение Отчетного периода, в том числе, по размеру вознаграждения, не принимаются.

Приемка производится без подписания актов.

По запросу Конечного Пользователя в техническую поддержку по адресу электронной почты: zaposti.rf@yandex.ru Лицензиар предоставляет «Отчет об использовании ПО» ([Приложение № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению](#)). Акт выставляется только в случае оплаты по безналичному переводу денежных средств на расчетный счет Лицензиара. В случае оплаты через платёжные сервисы (robokassa, PAYONLINE, SberPAY), Конечному Пользователю выставляется чек и направляется на электронную почту, указанную при регистрации.

6.3. Стороны договорились, что подтверждением осуществления хозяйственной операции по настоящему Договору, является перевод средств Конечным Пользователем на расчетный счет Лицензиара. Лицензиар имеет право истребовать, а Пользователь обязан предоставить ему надлежащим образом заверенную пользователем копию платежного поручения.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИНЯТЫМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ ПРИНЦИПОМ. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Конечного Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Конечным Пользователем, Лицензиар ответственности не несет. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего сервиса ПО. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием ПО. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком информационных материалов и/или Сообщений Конечного Пользователя ввиду того, что:

- доставка сообщений Подписчикам Оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей;
- на качество доставки сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио-интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программно-аппаратные комплексы Лицензиара;
- мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки сообщений;
- аккаунт Подписчика в социальной сети может быть заблокирован по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого Сообщения требованиям социальной сети;
- любые иные причины, независящие от воли Лицензиара.

7.3. Конечный Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму Сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Конечным Пользователем в своих Электронных рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством.

7.4. Конечный Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к Личному Кабинету. Действия, совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Конечного Пользователя, считаются совершенными Конечным Пользователем.

7.5. Информация, предоставляемая Лицензиаром о своей деятельности в виде новостей, пресс-релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечению времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако, Лицензиар будем предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.

7.6. Конечному Пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носить предварительный характер и актуальные события, и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.

7.7. Пользователи ПО самостоятельно несут ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, включая посредством Электронных рассылок. В частности, в случае, если Сообщения, распространяемые Пользователем посредством Электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Федерального закона № 38-ФЗ РФ «О рекламе»), тогда Пользователь будет считаться рекламодателем (в понимании

вышеуказанного закона № 38-ФЗ «О рекламе»), и Пользователь обязан нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства о рекламе РФ или любых других стран.

7.8. Лицензиар предоставляет Пользователям техническую возможность использования ПО, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиар не несет ответственности за законность действий и информации (включая, ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация), размещаемую и распространяемую Пользователями посредством ПО, а также не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.

7.9. Использование каких-либо материалов осуществляется Пользователем на свой риск, Лицензиар не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли или иной ущерб, произошедший в результате использования таких материалов.

7.10. Информационные и иные материалы, размещаемые на Сайте, могут быть переведены на различные языки, в т.ч. с использованием функции автоматического перевода. Лицензиар не даёт никакой гарантии в отношении точности и правильности переводов и не несёт за это ответственности.

7.11. Использование Сайта и его содержимого осуществляется на условиях «как есть», в связи с чем Лицензиар не отвечает за соответствие (несоответствие) Сайта и/или его содержимого ожиданиям Пользователя. Лицензиар в автоматическом режиме индексирует, аннотирует и систематизирует информацию, предоставляемую третьими лицами и/или информацию из открытых источников, с целью предоставления Пользователям возможности поиска по такой информации, размещенной в сети Интернет. За исключением действий, указанных в настоящем пункте, Лицензиар не осуществляет никаких изменений и исправлений информации.

7.12. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет доступен непрерывно, а также будет функционировать без каких-либо ошибок. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за: а) временные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки; б) за надежность, качество и скорость работы ПО и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках ПО; в) за сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность ПО или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках ПО; г) за надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе ПО; д) за правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с ПО.

Настолько, насколько это допускается применимым законодательством, Лицензиар отказывается предоставлять Пользователю какие-либо явные или подразумеваемые гарантии и заверения, которые могли бы предоставляться на основании закона, предшествующих устных или письменных заявлений Лицензиара, в силу обычая, в связи с предоставлением Пользователю прав на использование ПО. Лицензиар также отказывается гарантировать постоянную доступность и работоспособность сайтов Лицензиара и Программного обеспечения, а также их работу непрерывно, бесперебойно и в безопасном режиме, без неисправностей и ошибок.

7.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

7.14. Пользователю известно, что использование Сервиса требует наличия доступа к Интернету. Лицензиар не несёт ответственности за качество услуг связи, подключения Пользователя к Интернету и т.п.

7.15. Пользователь может прекратить использование Сервиса в любое время. Лицензиар может ограничить доступ к Сервису, Услугам и/или личным кабинетам любых пользователей, если разумно полагает, что такие пользователи нарушают какое-либо из условий настоящих Условий или какие-либо права третьих лиц на интеллектуальную собственность.

7.16. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО, его содержание, список инструментов и платных функций, изменять или дополнять используемое программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в нем, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Также Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменить функционал или закрыть любой из инструментов ПО без предварительного уведомления и в этом случае Лицензиар не несет никакой ответственности за прекращение доступа к таким инструментам или функциям.

7.17. Ограничения и исключения настоящего раздела 7 действуют в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Ответственность Лицензиара по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Конечным Пользователем за предоставление прав на использование ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Использование Конечным Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

8.4. Ни в коем случае ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за любые упущенные выгоды, доходы или косвенные, особые, случайные, покрывающие или штрафные убытки, будь то действие по контракту или деликт и независимо от теории ответственности, даже если Стороне было сообщено о возможности такого ущерба. Вышеизложенное заявление об отказе от ответственности не применимо в степени, в которой оно запрещено законом.

8.5. В случае если использование Пользователем ПО по Договору с целью Электронной рассылки Сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой Электронной рассылки и содержания Сообщений, способствовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ и/или иного применимого законодательства.

8.6. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Конечному Пользователю, связаны с нарушением Конечным Пользователем условий настоящего Договора, Конечный Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара. Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Лицензиар обязуется не использовать информацию, полученную от Пользователя ни коим образом, включая, но не ограничиваясь, не сдавать в аренду, не продавать, а также приложить все разумные и достаточные усилия для обеспечения недоступности полученной информации для третьих лиц.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, получаемой ими в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц. Не считается нарушением данного пункта предоставление конфиденциальной информации органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления по их мотивированному требованию.

9.3. Факт заключения настоящего Договора, не является конфиденциальным, Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО систему мультимедиа «Запости» для доставки своих Электронных рассылок в течение срока действия Договора.

9.4. Во избежание сомнений любой устный или письменный обмен информацией, переписка, запросы о выполнении Сторонами условий Договора являются конфиденциальными.

10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Конечному Пользователю, Конечный Пользователь обязуется уведомить Лицензиара в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

10.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с выполнением настоящего Договора, при условии отсутствия вины Конечного Пользователя, Конечный Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиара, а Лицензиар предпринять меры для урегулирования таких претензий.

10.4. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств, приложив к извещению копию документа, выданного Торгово-Промышленной палатой страны, в которой наступили соответствующие форс-мажорные обстоятельства. При этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Конечного Пользователя от оплаты за право на использование ПО, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ

12.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

12.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой другой Стороной. При не достижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться по месту нахождения ответчика.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта его условий Конечным Пользователем путем оплаты Счета до или непосредственно в момент начала использования ПО и действует в течении всего срока использования Программного обеспечения Конечным Пользователем до истечения срока предоставления права при условии надлежащего соблюдения Конечным Пользователем условий настоящего Договора. Если для одного ПО предусмотрен различный срок предоставления права на использование в зависимости от объема права на использование, Договор действует до истечения более позднего срока, однако в отношении только того объема, для которого предусмотрен такой срок.

13.2. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить и/или, по собственному усмотрению, приостановить действие настоящего Договора без выплаты Конечному Пользователю каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- а) если поступают жалобы на Спам в т.ч. от Подписчиков Конечного Пользователя на получение нежелательных Сообщений;
- б) в случае нарушения Пользователем, требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования сервисом, а также использования ПО для неправомерных, незаконных и запрещенных действий; и/или
- в) в случае если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиара или другим лицам, а также вред имени и репутации Лицензиара или любой другой личности;
- г) случае отсутствия какой-либо активности в Личном Кабинете Конечного Пользователя на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный Кабинет;
- д) в случае удаления Пользователем своего Личного Кабинета/аккаунта;
- е) в случае несвоевременной оплаты Пользователем Вознаграждения за последующий период пользования ПО;
- ё) в случае предоставления неверных, недействительных или ложных контактных данных или неспособность поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии, и также в случае передачи третьим лицам прав, возникающих по данному Договору, без предварительного согласия Лицензиара; и/или
- з) если Лицензиар обязан прекратить и/или приостановить действие настоящего Договора в соответствии с законом (например, если предоставление Программного обеспечения Пользователю стало или становится незаконным).

13.3. В случае отсутствия какой-либо активности в Личном Кабинете Конечного Пользователя, а именно невыполнения входа в Личный Кабинет и/или отсутствия каких-либо платежей за использование ПО на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный Кабинет, Лицензиар имеет право отказать Конечному Пользователю в предоставлении ПО и удалить Личный Кабинет и Информационные материалы Конечного Пользователя в полном объеме или частично, тем самым прекратив действие настоящего Договора. Лицензиар может выслать Конечному Пользователю для информации уведомление по электронной почте, указанной в Личном Кабинете, за 30 (тридцать) и/или 7 (семь) и/или 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события. В случае если Конечный Пользователь не отвечает на высланные уведомления с просьбой предотвратить удаление и/или не выполняет вход в Личный Кабинет, Лицензиар не несет какой-либо ответственности за сохранение/не сохранение данных Конечного Пользователя, Личного Кабинета и Информационных материалов.

13.4. В случае прекращения или приостановки действия настоящего Договора на любом из оснований, предусмотренных п. 13.2 Договора, суммы, уплаченные Пользователем за данный период использования прав на ПО, а также остаток неиспользованных средств, не подлежат возврату.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Для выполнения условий настоящего Договора Пользователь соглашается предоставить и дает Лицензиару согласие на обработку Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

14.2. Обработка Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой конфиденциальности Лицензиара, которая размещена по адресу <https://xn--80anexenh.xn--p1ai/>, и включена в Договор посредством ссылки на нее.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета договора.

15.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.

15.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений настоящего Договора.

15.4. Стороны соглашаются осуществлять документооборот в электронном виде с использованием квалифицированной электронно-цифровой подписи (далее — КЭП), в соответствии с действующим законодательством, и признавать юридическую силу всех электронных документов через Оператора электронного документооборота ЗАО «ПФ «СКБ КОНТУР» (с помощью системы электронного документооборота Контур.Диадок (<https://www.diadoc.ru/>)), при наличии такой возможности у Пользователя. Документы подписанные КЭП уполномоченными представителями Сторон и направленные другой Стороне имеют полную юридическую силу, являются оригинальными и приравниваются к документам, выполненным на бумажных носителях. Датой составления и подписания электронного документа является дата, указанная в тексте такого документа, несмотря на даты наложения КЭП уполномоченных

представителей Сторон и даты отправления и/или получения документа Стороной. Документы, оформленные в письменном виде и подписанные уполномоченными представителями Сторон с помощью КЭП составляют неотъемлемую часть данного Договора.

* — Компания Meta (Instagram и Facebook) признана экстремистской и запрещена на территории России с 21.03.2022